

こころのほっとライン 利用規約

ご相談の前に必ずこの利用規約をお読みください。ご相談いただく場合、この利用規約のすべての内容に同意したものとみなされます。

◎ 「こころのほっとライン」について

- ・ 「こころのほっとライン」は、カウンセラーがあなたの悩みをしっかりと聞きながら、あなたの気持ちが楽になるお手伝いや、どうすることがよいかをあなたと一緒に考える相談サービスです。
- ・ 「こころのほっとライン」は誰でも無料、匿名、予約不要で相談できます。
- ・ カウンセラーはあなたの相談の秘密を守ります。相談内容や個人情報を、あなたの同意なく第三者に公開することはありません。ただし、自殺・自傷・虐待・DV・犯罪などによって身体や生命に危険が及ぶおそれがあり緊急性が高いと判断される場合は人命保護や法令遵守を優先し、警察、関係機関などに連絡して相談内容を含む個人情報を共有することがあります。
- ・ 相談内容は、個人が特定できないように情報を加工したうえで研究や調査のために活用する場合があります。

◎ 相談時間

相談は1回20分、1日2回までご利用いただけます。

相談日・相談時間の詳細は、以下のページでご案内しています。

東京メンタルヘルス・スクエア 「こころのほっとライン」

<https://www.npo-tms.or.jp/service/hotline.html>

◎ ご利用上の注意

- ・ カウンセラーは医師ではないため、精神疾患の診断や治療を含む医療行為は行なっていません。
- ・ 2回目以降の相談でも、カウンセラーは過去の相談内容を確認することはできません。
- ・ 相談が集中し、電話が繋がらないことがあります。
- ・ インターネット回線を使った電話システムのため、音声聞き取れない、途中で切れるなどのトラブルが生じた場合には、予告なく相談を中断することがあります。
- ・ カウンセラーへの誹謗中傷などにより、相談の継続が困難と判断された場合、相談を中止することがあります。

制定日：2023年12月25日

特定非営利活動法人東京メンタルヘルス・スクエア